

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a dartechnwebshop.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

DARTECH Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – WEBÁRUHÁZ

Hatályos: 2023.május 30.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerződés lényeges tartalma:

1. Érvényesség
2. Szerződéses partner adatai
3. **Az online vásárlásra vonatkozó szabályok**
4. Fizetési feltételek
5. **Házhozszállítás, információk**
6. Elállás
7. Kellékszavatosság
8. Termékszavatosság
9. Jótállás
10. Panaszkezelés, fogyasztói jog- és igényérvényesítés
11. Békéltető eljárás
12. Fogyasztóvédelmi hatóság
13. Online vitarendezés
14. Biztonság, adatvédelem
15. **Érvényesség**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) érvényesek az UNAS Online Kft. által üzemeltetett <http://www.dartechnwebshop.hu> honlapon (továbbiakban: „**Webáruház**”) elérhető és megvásárolható, valamint az DARTECH Kft. ügyfélszolgálatán (tel.: +36-70-247-8011) keresztül megrendelhető valamennyi árucikkre, illetve elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a DARTECH Kft.

és a Vásárló (a továbbiakban: „**Vásárló**”) között elektronikusan jön létre.

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

A Vásárló és a DARTECH Kft. között létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A DARTECH Kft. azt nem iktatja, ezért az utólag nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve minden esetben magyar.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://dartechnwebshop.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> nyitóoldalon és „pdf” kiterjesztésű fájl formátumban letölthető.

Üzemeltetői adatok

- 1. **Szerződéses partner adatai**

Cégadatok:

Cégnév: DARTECH Kft.

Székhely: 6762 Sándorfalva, Rózsa utca 24.

Adószám: 24159713-2-06

Cégjegyzék szám: 06-09-019526

Elektronikus elérhetőség: info@iparipvc.hu

Telefonos elérhetőség: + 36 70 247 8011

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: DotRoll Kft.

Székhely /Telephely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Adószám: 13962982-2-42

Elektronikus elérhetőség: support@dotroll.com

Telefonos elérhetőség: +36 1 432 3232

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei

- **Cég neve:** DotRoll Kft.
- **Cím:** 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., Magyarország
- **Adószám:** 13962982-2-42
- **Elérhetőségei:**
- **Telefon:** +36-1-432-3232
- **Fax:** +36-1-432-3231
- **E-mail:** support@dotroll.com

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1. 1. Az online vásárlásra vonatkozó szabályok (elektronikus szerződéskötés)

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A megrendelt termék átvehető a telephelyen és futárszolgálat útján.

A termékek mellett feltüntetett ár tartalmazza az ÁFA-t, de nem tartalmazza az esetleges szállítási, költségeket. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés véglegesítésekor és a visszaigazolásában feltüntetésre kerül.

Regisztráció

A regisztráció a weboldal felső menüjéből („Regisztráció/bejelentkezés”), vagy lábléc menüjéből („A fiókom”) érhető el. Nyissa meg a regisztrációs oldalt és töltsze ki az ott található űrlapot értelemszerűen, majd kattintson az űrlap alján lévő "Regisztráció" gombra. Ekkor regisztrációjának sikerességét jelzi a weboldal, illetve adathiányosság esetén az űrlap marad a képernyőn, és figyelmezteti Önt, hogy mely adatok nem kerültek kitöltésre, vagy lettek helytelenül kitöltve. Sikeres regisztráció esetén a rendszer azonnal be is lépteti Önt a weboldalon, ekkor „A fiókom” menüpont alatt kiírásra kerül, hogy milyen néven van bejelentkezve, illetve a rendszer elküldi az Ön által megadott e-mail címre a linket, amelyen keresztül jelszót állíthat be.

A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Regisztráció nélkül is böngészheti webáruházunkat, szerkesztheti kosarának tartalmát, illetve leadhatja a megrendelését.

Belépés

A „Regisztráció/ bejelentkezés” menüpont alatt a „Belépés” panel mezőibe értelemszerűen írja be az e-mail címét, amellyel regisztrált és a hozzá tartozó jelszót, majd kattintson a mezők alatt található "Belépés" gombra. Bejelentkezés után a panel tartalma automatikusan megváltozik, kiírásra kerül, hogy milyen néven van bejelentkezve és kijelentkezési, szállítási és számlázási címek módosításainak, valamint jelszó szerkesztésének a lehetőségei jelennek meg.

Kijelentkezés

A webáruházból való kijelentkezéshez egyszerűen kattintson a "A fiókom" menüpontban, jobb oldalon található „Kijelentkezés” gombra. Ez a gomb csak akkor látható a panelen, ha Ön bejelentkezett előzőleg.

Elfelejtett jelszó

Ha elfelejtette jelszavát, akkor „A fiókom” menüpont alatt található „Belépés” panelen található "Elfelejtett jelszó?" feliratra kattintva megjelenik egy új oldal, mely bekéri azt a felhasználónevet vagy e-mail címet, amellyel Ön regisztrálva van webáruházunkban. Beírva ezt a felhasználónevet vagy e-mail címet és az „Új jelszó igénylése” gombra kattintva Ön a beregisztrált e-mail címre fog kapni egy levelet, melyben szereplő linkre rákattintva (vagy ha nem kattintva az Ön levelezőjében, akkor a böngésző ablak címsorába bemásolva) weboldalunkon beírhatja új jelszavát, amelyet kétszer kell megadni, majd a „Mentés” gombra kattintva azt a rendszer elmenti, és ettől kezdve Ön az újonnan megadott jelszóval tud belépni a webáruházunkba.

Jelszóváltoztatás

Amennyiben szeretné jelszavát megváltoztatni, lépjen be a webáruházba. Ezután megjelenik a „jelszó, valamint egyéb fiók adatok” link, melyre kattintva egy új oldal töltődik be. Az oldal bekéri az Ön jelenleg használatban lévő jelszavát, majd kétszer az új jelszót az esetleges elgépelések elkerülése végett. Töltsze ki értelemszerűen, majd kattintson a „Módosítások mentése” gombra. Ettől kezdve Ön az újonnan megadott jelszóval tud belépni webáruházunkba.

Rendelési információk

Rendelési információk

A vásárlás minden honlapot látogató vásárlónak áll rendelkezésre, amennyiben rendelni kíván tőlünk használja webáruházunk bevásárlókosár funkcióját. Amennyiben segítségre van szüksége elérhetőségeinken keressen meg és állunk rendelkezésére.

A rendelés menete

A vásárlás teljeskörű menete

A vásárlás lépései a következőképpen alakul:

1. A „Menü”-ben található egyes termékek szerint elnevezett menüpontokra kattintva, és azok között böngészve összeállíthatja kosarának tartalmát.
2. A kiválasztott termék részletes adatlapján megtalálja minden eladó terméknél a "Kosárba" gombot, mely előtt egy kis rubrikában a kívánt mennyiséget töltheti ki. Alaphelyzetben ez 1 db-ra van beállítva, ahogy Ön is tapasztalja. A "Kosárba" gomb megnyomása után a kiválasztott termék a kosárba kerül, a weboldal pedig az Ön kosarának tartalmát tölti be.
3. Ekkor még vásárolhat további termékeket tetszés szerint, a kosárban is változtathatja azok mennyiségét, illetve ki is vehet a kosárból terméket egyszerűen az "x" gombra kattintva az adott termék sorában, baloldalon.
4. Amennyiben megváltoztatta a kosárban a mennyiségeket, kattintson a termékek felsorolása alatt található "Kosár frissítése" gombra, ekkor a kosár automatikusan újra számolja az árakat, és rögzíti a változtatott mennyiségeket.
5. A „Kosár összesen” alatt megtalálja a termékért fizetendő összeget, ÁFA-val („Részösszeg”), a kiválasztható szállítási módokat, illetve azok díjait („Szállítás”), a fizetendő teljes összeget, amely tartalmazza a termék és a szállítási díjat is („Összeg”), illetve a kiszállítandó csomag súlyának a mértékét, kilogrammban megadva („Total Weight”).
6. Amennyiben összeállította kosarának tartalmát és szeretné megvásárolni a termékeket, kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.
7. A kosárból a "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva a „Pénztár” oldalra érkezik, ahol a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadnia, így a számlázási adatokat („Számzási adatok”), a szállítási címet, a fizetési módot („Fizetési módok”), illetve ezen menüpont alatt is kiválaszthatja a kívánt szállítási módot („A rendelés tartalma” alatt található „Szállítás”). Ezen kívül ezen menüpontban megadhat egyéb megjegyzést a rendeléssel, szállítással összefüggésben, amely megadása nem kötelező („Rendelés jegyzetek”). A „Pénztár” oldalon megtalálja továbbá a rendelés teljes tartalmát is, annak teljes fizetendő összegével együtt. A megrendelés tartalmán a rendelés ezen szakaszában nem tud módosítani, azt visszamenve a „Kosár” menüpont alatt tudja megtenni.
8. Amennyiben kitöltötte az adatokat, és kiválasztotta a kívánt szállítási és fizetési módot, a rendelés véglegesítéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra, azonban mielőtt ezt megtenné, ellenőrizze a megadott adatok pontosságát, hiszen azok alapján kerül sor a számla kiállítására, illetve a termék kiszállítására.
9. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a rendszer kiírja, ha rendelése sikeres.
10. A rendeléséről Ön is kap egy igazoló e-mailt az Ön által megadott e-mail címre, amely minden megadott adatot és megrendelt terméket tartalmaz.
11. Sikeres rendelés után kosara újra üres állapotba kerül. Amennyiben befejezte a vásárlást, az oldal tetején található „Regisztráció/bejelentkezés” menüponton kijelentkezhet a rendszerből.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítőjében közölt "Összeg", amelyet a kiszállítást is visszaigazoló e-mailben is megtalál. Számlát minden esetben a megadott elérhetőségeken elküldjük. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék

megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelések feldolgozása

A megrendeléseket a nap 24 órájában folyamatosan fogadja rendszerünk. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben 8-16 óra között történik. Amennyiben a megrendelés munkaidő lejártá után érkezik be, akkor a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja a rendelés beérkezését.

Általános teljesítési határidő: amennyiben a termék raktáron van, úgy általában a visszaigazolástól számított 4-8 munkanapon belül, ha a termék nincs raktáron várhatóan 1-2 héten belül, amennyiben hosszabb idejű a teljesítés a munkatársaink felveszik Önnel a kapcsolatot.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változás miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történt egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Adatbeviteli hibák

A DARTECH Kft. az adatbeviteli hibáknak („félrekattintások”) a szerződéses nyilatkozat (ami vételár fizetésével járó, kötelező erejű vételi ajánlat) elküldését megelőző azonosítását és kijavítását a fentiek szerint biztosítja.

A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés elküldéséig a bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen a Vásárlás menete cím 7-8. pontjainak megfelelően.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldése után észleli az adatbeviteli hibát, 24 órán belül telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül vagy e-mailben jelezheti a problémát és módosíthatja a hibás adatot.

A megrendelt termék fizetésének módja

1. 1. Fizetési feltételek

A DARTECH Kft. biztosítja, hogy rendelés folyamata végén a Vásárló egyértelműen meggyőződhet a kosárba helyezett termékek vételáráról még megrendelésének végleges elküldése előtt.

A termékek mellett feltüntetett ár tartalmazza az ÁFA-t, de nem tartalmazza az esetleges szállítási, költségeket. Az árak akciók esetén a meghirdetett időtartam alatt, a készlet erejéig érvényesek és csak akkor végleges, ha azt az online rendelést követően visszaigazoljuk. A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés véglegesítésekor és visszaigazolásában feltüntetésre kerül. Az online rendelés esetén a termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után vállalunk garanciát.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A dartechnet.hu webáruházban megrendelt termékeket a vásárló az alábbi módokon fizetheti a kiválasztott szállítási módotól függően:

„Szállítás futárral” szállítási mód esetében:

1. utánvétellel: ebben az esetben minden költség a csomag megérkezésekor akiszállítónak fizetendő, futártól függően készpénzzel, vagy bankkártyával valamint
2. bankkártyás fizetéssel: a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva automatikusan megjelenik egy weboldal, amelyen megadhatja bankkártya adatait, véglegesíteni a fizetést pedig a „Megerősítés” gombra kattintva tudja.

„Kiszállítás banki átutalás után” szállítási mód esetében:

1. előre utalással: ebben az esetben a kiszállítás előtt, banki utalással tudja a termékeket és a szállítási díjat a DARTECH Kft. bankszámlájára utalni. A számlát vagy díjbekérőt email-ben küldjük meg a Vevő részére. Az összeg beérkezésekor azonnal intézkedünk a csomag kiküldéséről. Utalás esetén felhívjuk figyelmét, hogy a csomagot csak az összeg megérkezése után áll módunkban kiküldeni. Megértésüket köszönjük!
2. bankkártyás fizetéssel: a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva automatikusan megjelenik egy weboldal, amelyen megadhatja bankkártya adatait, véglegesíteni a fizetést pedig a „Megerősítés” gombra kattintva tudja.

„Elmegyek érte – személyes átvétel a Dartech Kft. telephelyén” szállítási mód esetében:

1. előre utalással: ebben az esetben a kiszállítás előtt, banki utalással tudja a termékeket és a szállítási díjat a DARTECH Kft. bankszámlájára utalni. A számlát vagy díjbekérőt email-ben küldjük meg a Vevő részére. Az összeg beérkezésekor azonnal intézkedünk a csomag kiküldéséről. Utalás esetén felhívjuk figyelmét, hogy a csomagot csak az összeg megérkezése után áll módunkban kiküldeni. Megértésüket köszönjük!
2. bankkártyás fizetéssel: a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva automatikusan megjelenik egy weboldal, amelyen megadhatja bankkártya adatait, véglegesíteni a fizetést pedig a „Megerősítés” gombra kattintva tudja.

A Vevő köteles az általa megjelölt címre kiszállított termékeket maradéktalanul átvenni és a vételárat, ill. szállítási díjat a futár részére kifizetni, amennyiben nem banki átutalással történt a fizetés. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Barion:

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.

Szállítási határidő

1. 1. Házhozszállítás, információk

A termékek megrendelését csak abban az esetben tudjuk elfogadni, ha a vásárló a szállítási és cím adatoknál valós adatokat adott meg, és minden mezőt kitöltött. Erről minden esetben e-mailen tájékoztatjuk a megrendelőt.

Az Eladó köteles a Vevő által megrendelt termékeket a megrendelőlapen megjelölt szállítási címre eljuttatni a megadott szállítási határidőn belül. A Vevő a futárral együtt köteles a termékeket ellenőrizni és az esetleges hibás teljesítésről, sérülésről a futárnál jegyzőkönyvet felvenni. A jegyzőkönyv két példányban készül és csak a kiszállítást végző futár aláírásával együtt érvényes.

Házhoz szállítás díjszabása

SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG TERJEDELMES

Súly kg-ban	Nettó ár
0-1 kg	3000
1-2 kg	3250
2-3 kg	3500
3-4 kg	3750
4-5 kg	4000
5-10 kg	4500
10-15 kg	5000
15-20 kg	5500
20-25 kg	6000
25-30 kg	6500
30-35 kg	9500
35-40 kg	10000
40-50 kg	10000
50-60 kg	12000
60 kg felett	15000

SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG KALKULÁCIÓ

Súly kg-ban	Nettó ár
0-1 kg	2000
1-2 kg	2250
2-3 kg	2500
3-4 kg	2750
4-5 kg	3000
5-10 kg	3500
10-15 kg	4000
15-20 kg	4500
20-25 kg	5000
25-30 kg	5500
30-35 kg	6000
35-40 kg	6500
40-50 kg	10000
50-60 kg	12000
60 kg felett	15000

Házhoz szállítási információk

A megrendeléseket csomagszállító cég szállítja házhoz.

A termékek szállítási ideje az általánosan vállalt 4-8 munkanapos szállítási időtől eltérhet. Ha az Ön által megrendelt termék nincs raktáron, úgy a beszerzési helyétől vagy a gyártás menetétől függően 1-2 hét. Hosszabb idejű teljesítés esetén munkatársaink felveszik Önnel a kapcsolatot. A kiszállításra vállalt határidők, kizárólag egymást követő munkanapok esetében érvényesek. Amennyiben megrendelése leadását követően hétvége, vagy ünnepnap(ok) következik, értelemszerűen a kiszállítási idő a hétvége vagy az ünnepnap(ok) hosszával meghosszabbodik.

Kérjük, hogy rendeléskor 08.00-18.00 óra között elérhető kiszállítási címet és telefonszámot szíveskedjen megadni, amely lehet akár a lakás, akár a munkahely címe, telefonszáma is. A rendelés feladásakor a megjegyzés rovatban feltüntethet bármilyen speciális kívánságot is a szállítással kapcsolatban, (megtől-meddig vagy hány óra után szeretné megkapni a csomagot), amelyet mi továbbítunk a csomagküldő szolgálat munkatársainak és ők ezen infók pontos figyelembevételével végzik a kiszállítást.

Abban az esetben, ha a címzett nem tartózkodik a megadott címen és meghíúsul a kézbesítés a futárszolgálat munkatársa telefonos egyeztetés után ismét megkísérli a kiszállítást.

Cégünk semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

A kiszállítási díjak átváltoztatási jogát fenntartjuk.

Postai szállítással kapcsolatos információk

A postai küldemény elveszését, részleges elveszését, megsérülését, vagy megsemmisülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül – vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül – a kárt azonnal jeleznie kell.

Elállás joga

1. 1. Elállás

Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) értelmében megilleti őt az elállás joga. Fogyasztónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

A Korm. rendelet 20. § (2) bekezdése szerint a fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

1. áru adásvételére irányuló szerződés esetén

1. az árunak,
2. több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
3. több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

2. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A fogyasztónak(magánszemély) minősülő Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amelyet jelen ÁSZF-ben biztosított elérhetőségek valamelyikére köteles eljuttatni. Az elállási jog gyakorlására a Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta is rendelkezésre áll, valamint jelen ÁSZF 1. sz. melléklete is tartalmazza azt. Az írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot megküldeni az elállási határidőn belül (14 nap).

Az elállás jogkövetkezménye, hogy minden költsénonosan kapott teljesítés visszatérítendő, ezért megfelelő elállás esetén a Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A jogszabály rendelkezésének megfelelő elállás esetén a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A Korm. rendelet 25. §-a alapján a fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Jótállás

1. 1. Jótállás

A DARTECH Kft. az általa forgalmazott kötelező jótállás hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkekhez minden esetben jótállási jegyet ad.

Hibás teljesítés esetén a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a DARTECH Kft.-t termékeire vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Mentese tehát a vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Jótállási igényét a Vásárló a kellékszavatossági igényre okot adó körülmények esetén érvényesítheti, valamint az érvényesíthető jogok is megegyeznek a kellékszavatosság esetén érvényesíthető jogokkal. A jótállás érvényesítésének határideje a teljesítéstől számított 1 év.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az ÁSZF termékszavatosságról és Kellékszavatosságról szóló részeiben meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szavatosság

1. 1. Kellékszavatosság

A DARTECH Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári törvénykönyvtől szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint. A Vásárló választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

1. kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
2. ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
3. választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A kellékszavatossági igény a DARTECH. Kft-vel szemben érvényesíthető, kérjük az ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a DARTECH Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Felhívjuk tehát figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Panaszok intézése

1. 1. **Panaszkezelés, fogyasztói jog- és igényérvényesítés**

A DARTECH Kft.-vel szembeni panaszok kezelésére, a fogyasztói jog- és igényérvényesítésére irányadó jogszabály a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)

Az Fgytv. rendelkezései alapján a fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással az ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

A szóbeli panaszra vonatkozó szabályok:

Az Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése alapján szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

1. a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
2. b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (6) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok:

Az Fgytv. 17/A. § (6) bekezdése szerint az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

Adatkezelés

Társaságunk adatkezelőként a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, adatfeldolgozóként pedig az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az adatfeldolgozás technikai jellegű adatkezelés, az adatok feletti rendelkezési és döntési joggal nem rendelkezik.

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Társaságunk adatkezelőként és adatfeldolgozóként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

Adatkezelő adatai:

Név: **DARTECH Kft.**

Székhely: 6762 Sándorfalva, Rózsa utca 24.

Levelezési cím, panaszkezelés: 6762 Sándorfalva, Rózsa utca 24.

E-mail: info@iparipvc.hu

Telefonos elérhetőség: + 36-30-723-05-58

Weboldal: <https://dartech.hu>

Tárhelyszolgáltató:

Név: **DotRoll Kft.**

Levelezési cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail cím: support@dotroll.com

Telefonszám: +36-1-432-3232

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

1. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütit) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (süti) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süti) működési időtartamát az egyes cookie-k (süti) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

1. A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett joggal.

2.1. A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a kapcsolatfelvételtől (ennek hiányában a webshopon leadott megrendeléstől) számított egy hónapig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

2.2. A számlázással kapcsolatos adatkezelések részletesebben:

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

2.3. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

1. Az adatfeldolgozó megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefonszáma: 06-29-88-67-00

E-mail címe: info@glshungary.com

Weboldala: <https://glsgroup.eu/HU/hu/home>

1. Az adatfeldolgozó megnevezése: Express One Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1239 Budapest, Európa utca 12.

Telefonszáma: 06-1-8-777-400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Weboldala: <https://expressone.hu>

1. Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefonszáma: 06-1-767-8282

E-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

Weboldala: <https://posta.hu>

1. **FedEx Express Hungary Transportation Kft.**

Székhelye: 1185 Budapest, II. Logisztikai központ-Irodaépület, BUD Nemzetközi Repülőtér 283. ép.

Telefonszám: 068031313

E-mail cím: aniko.horvath@fedex.com

Weboldala: <https://www.fedex.com/en-hu/home.html>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

2.4. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelni.

Kezelt adatok

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

1. a) az Ön nevét, címét,
2. b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
3. c) a szerződés teljesítésének időpontját,
4. d) a hiba bejelentésének időpontját,
5. e) a hiba leírását,
6. f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni:

1. a) az Ön nevét és címét,
2. b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
3. c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
4. d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

2.5. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig köteles vagyunk a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

2.6. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulás későbbi igazolásának a céljából az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés:

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

További adatkezelések:

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Contur '93 Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 6762 Sándorfalva, Dr. Bod Árpád utca 31.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-62-252-707

Az adatfeldolgozó e-mail címe: contur.marika@gmail.com

Az adatfeldolgozó weboldala: nincs

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás:

1. Az adatfeldolgozó megnevezése: AXEL Professional Softwares Kft.

Székhelye: 6000 Kecskemét, Dobó I. krt. 13. III/11.

Telefonszáma: 06-1-510-0750

E-mail címe: info@axel-szamlazo.hu

Weboldala: <https://axel-szamlazo-program.hu/>

1. Az adatfeldolgozó megnevezése: Billingo Technologies Zrt.

Székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Telefonszáma: 06-1-500-9491

E-mail címe: hello@billingo.hu

Weboldala: <https://billingo.hu/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés, bankkártyás fizetés esetén:

Az adatkezelő megnevezése: MyPos World Ltd.

Az adatkezelő székhelye: The Shard Level 24, 32 London Bridge Street, London, England, SE1 9SG

Az adatkezelő telefonszáma: +36-1-445-3679

Az adatkezelő e-mail címe: help@mypos.com

Az adatkezelő weboldala: <https://www.mypos.com/hu-hu/terms-conditions/doc:PP>

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet és az Info. tv. előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

1. a hozzájárulás visszavonásának joga: Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.
2. a személyes adatokhoz való hozzáférés: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:
 1. a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
 2. a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa: az adatkezelés céljai; az Önről kezelt személyes adatok kategóriái; információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír
3. a jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

4. a személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.
5. kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.
3. helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
4. adatkezelés korlátozásához való jog: ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 1. amennyiben Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
 2. az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 4. Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.
 5. ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
 6. az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.
5. törléshez - elfeledtetéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 2. Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 3. Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
 4. a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
 5. a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
 6. ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
 7. A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
 1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 2. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 3. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).
1. tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
2. hordozhatósághoz való jog: amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.
3. automatizált döntéshozatal: Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:
 1. Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
 3. az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen

megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozó is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36-30-683-5969 +36-30-549-6838; +36-1-391-1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatóson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Egyéb rendelkezések

1. Békéltető eljárás

CÍMEK ELLENŐRZÉSE

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a szóbeli vagy írásbeli panaszkezelés útján nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, ahol eljárást kezdeményezhet.

A DARTECH Kft.-t együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testületek elérhetősége, amelyek közül a Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testülethez fordulhat:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154

Mobil: (20) 283-3422

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Weboldal: <https://baranyabekeltetes.hu/>

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Mobil: (70) 938-4765, (70) 938-4764

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Weboldal: <http://www.bacsbekeltetes.hu/>

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Weboldal: <https://www.bmkik.hu/>

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Weboldal: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Károly

Weboldal: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Weboldal: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Weboldal: <https://bekeltetesgyor.hu/>

E-mail cím: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Weboldal: <https://www.hmbekeltetes.hu/>

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. fsz. 15.

Telefonszáma: (36) 416-660

Mobil: (30) 967-4336

Elnök: Dr. Gondos István

Weboldal: <http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet>

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Mobil: (20) 373-2570

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit

Weboldal: <https://www.jaszbekeltetes.hu/>

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telephely: 2500 Esztergom, Deák Ferenc u. 14.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Bures Gabriella

Weboldal: <https://kem-bekeltetes.hu/>

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

Weboldal: <http://www.bekeltetes-nograd.hu/>

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó

Telefonszáma: (1) 792-7881

Fax száma: (1) 792-7881

Elnök: dr. Koncz Pál

Weboldal: <http://panaszrendezes.hu/>

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Weboldal: <https://www.skik.hu/bekelteto-testulet-159>

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Mobil: (30) 507-3203

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

Weboldal: <http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany János u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 529-252

Mobil: (30) 664-2130

Elnök: Mónus Gréta

Weboldal: <https://tolnabekeltetes.hu/>

E-mail cím: bekelteto@tmkik.hu, kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 506-645, (94) 312-356

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

Weboldal: <https://vasibekelteto.hu/>

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121

Elnök: Dr. Herjavec Klára

Weboldal: <https://bekeltetesveszprem.hu/>

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Elnök: Dr. Molnár Sándor

Weboldal: <https://www.bekelteteszala.hu/>

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

1. Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A vásárlók jogérvényesítésük céljából elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://jarasinfo.gov.hu/> honlapon.

1. Online vitarendezés

További vitarendezési lehetőségként a Vásárlók rendelkezésére áll az Európai Unió online vitarendezési platformja, amelynek részleteiről a <https://ec.europa.eu/consumers/odr> honlapon tájékozódhat.

1. Biztonság, adatvédelem

A regisztrációnál megadott adatokat a DARTECH Kft. kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az adatok kezelésének célja a vásárló jogosultságának azonosítása. A regisztrációnál megadott személyes adatok harmadik félnek a DARTECH Kft. nem adja ki, csak ha az a megrendelés teljesítésével szorosan összefügg (pl. kiszállításnál). A DARTECH Kft. adatkezelésre vonatkozó további szabályzata a <https://dartechebwebshop.hu/.....adatvedelem...../> honlapon elérhető.

Sándorfalva 2023.május 30

Dartech Kft.